



Verhaltenskodex & Compliance-Richtlinie

Grundsätze für integres, respektvolles und
rechtskonformes Handeln aller Mitarbeitenden,
Führungskräfte und Partner der STRATX Sicherheit &
Service.

Unsere Kunden vertrauen uns ihre Gebäude, Veranstaltungen, Werte und Menschen an. Dieses Vertrauen verdienen wir uns jeden Tag durch Professionalität, Integrität und Respekt. Dieser Verhaltenskodex beschreibt, wofür wir stehen und was wir von allen erwarten, die für STRATX tätig sind.

01 Geltungsbereich

Der Kodex gilt für alle Mitarbeitenden, Aushilfen, Praktikantinnen und Praktikanten, Führungskräfte und die Geschäftsleitung von STRATX. Von Nachunternehmern und Lieferanten erwarten wir die Einhaltung gleichwertiger Standards.

02 Einhaltung von Recht und Gesetz

- Wir halten alle geltenden Gesetze ein, insbesondere § 34a GewO, die Bewachungsverordnung, das Arbeits- und Sozialrecht, das Mindestlohngesetz, das Arbeitszeitgesetz sowie das Datenschutzrecht.
- Wir treten nicht als Polizei oder Behörde auf und maßen uns keine hoheitlichen Befugnisse an.
- Wo Gesetze oder Kundenvorgaben unklar sind, fragen wir nach, bevor wir handeln.

03 Respekt, Gleichbehandlung und Vielfalt

Wir behandeln alle Menschen – Kolleginnen und Kollegen, Kunden, Gäste und Dritte – mit Respekt und Würde. Wir dulden keine Benachteiligung, Belästigung oder Herabwürdigung aufgrund von:

- ethnischer Herkunft oder Hautfarbe
- Nationalität
- Religion oder Weltanschauung
- Geschlecht und geschlechtlicher Identität
- sexueller Orientierung
- Alter
- Behinderung oder Krankheit
- sozialer Herkunft
- politischer Überzeugung
- äußerem Erscheinungsbild

Kontrollen, Einlassentscheidungen und Maßnahmen treffen wir ausschließlich nach sachlichen, nachvollziehbaren Kriterien – niemals aufgrund persönlicher Merkmale („Racial Profiling“ ist untersagt). Sexuelle Belästigung, Mobbing und Diskriminierung werden konsequent verfolgt.

04 Neutralität und Ablehnung von Extremismus

Wir bekennen uns zur freiheitlich-demokratischen Grundordnung. Die Mitgliedschaft oder Unterstützung verfassungsfeindlicher oder extremistischer Organisationen, das Zeigen entsprechender Symbole sowie extremistische Äußerungen – im Dienst wie in sozialen Medien – sind mit einer Tätigkeit bei STRATX unvereinbar. Im Dienst verhalten wir uns politisch und religiös neutral.

05 Professionelles Verhalten im Dienst

- Deeskalation hat Vorrang. Körperliche Gewalt ist nur im Rahmen von Notwehr und Nothilfe und stets verhältnismäßig zulässig.
- Alkohol, Drogen und berauschende Mittel sind vor und während des Dienstes verboten.
- Wir treten gepflegt, pünktlich, höflich und in vollständiger Dienstkleidung auf.
- Vorfälle dokumentieren wir wahrheitsgemäß, vollständig und zeitnah.
- Private Nutzung von Mobiltelefonen im Dienst ist auf Notfälle beschränkt.

06 Korruption, Geschenke und Interessenkonflikte

- Wir bieten, versprechen oder gewähren keine unzulässigen Vorteile und nehmen keine an.
- Geschenke und Einladungen sind nur in geringem, sozialadäquatem Umfang (Richtwert: bis 35 € Sachwert) zulässig und der Einsatzleitung offenzulegen. Bargeld wird nie angenommen.
- Private Interessen, die mit den Interessen von STRATX oder eines Kunden kollidieren könnten, legen wir offen.

07 Fairer Wettbewerb

Wir überzeugen durch Leistung. Preisabsprachen, Marktaufteilungen und der Austausch wettbewerbssensibler Informationen mit Wettbewerbern sind untersagt.

08 Vertraulichkeit und Datenschutz

- Informationen über Kunden, Objekte, Sicherheitskonzepte, Schlüssel und Zugangscodes behandeln wir streng vertraulich – auch nach Ende des Arbeitsverhältnisses.
- Fotos, Videos und Beiträge aus dem Einsatz dürfen ohne Freigabe nicht veröffentlicht werden.
- Personenbezogene Daten verarbeiten wir nur im Rahmen der DSGVO und nur, soweit es für den Auftrag erforderlich ist.

09 Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen

Wir achten die Menschenrechte. Kinder- und Zwangsarbeit lehnen wir ab. Wir zahlen mindestens den gesetzlichen bzw. tariflichen Lohn, halten Arbeits- und Ruhezeiten ein und ermöglichen Weiterbildung. Diese Standards erwarten wir auch von unseren Nachunternehmern.

10 Arbeitsschutz und Gesundheit

Sicherheit beginnt bei uns selbst. Wir beachten die Unfallverhütungsvorschriften, insbesondere die DGUV Vorschrift 23, nehmen an Unterweisungen teil, tragen die vorgeschriebene Schutzausrüstung und melden Gefahren und Unfälle sofort.

11 Umwelt und Firmeneigentum

Wir gehen sparsam mit Energie und Material um, vermeiden Abfall und setzen in der Reinigung möglichst umweltschonende Mittel ein. Dienstfahrzeuge, Ausrüstung und Kundeneigentum behandeln wir sorgfältig und nutzen sie nur für dienstliche Zwecke.

12 Hinweise und Meldung von Verstößen

Wer einen Verstoß gegen diesen Kodex oder gegen Gesetze bemerkt, meldet ihn an die Geschäftsleitung oder vertraulich an **compliance@stratx.pro**. Hinweise können auch anonym abgegeben werden. Hinweisgebende Personen sind nach dem Hinweisgeberschutzgesetz geschützt; Benachteiligungen wegen einer gutgläubigen Meldung sind ausgeschlossen.

13 Konsequenzen

Verstöße gegen diesen Kodex werden konsequent verfolgt und können arbeitsrechtliche, zivilrechtliche und strafrechtliche Folgen haben – bis hin zur fristlosen Kündigung bzw. Beendigung der Zusammenarbeit.

14 Inkrafttreten

Dieser Verhaltenskodex tritt mit seiner Veröffentlichung in Kraft. Er wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst. Alle Mitarbeitenden bestätigen die Kenntnisnahme schriftlich.

Ort, Datum

Geschäftsleitung STRATX Sicherheit & Service